

# **Leitfäden und Verfahren für die Bedarfserhebungen**

Jugendamt Leipzig

Sachgebiet Straßensozialarbeit

**Team: Fanal**

## Leitfragen

1. Was fehlt (was brauchen die Klient/innen sonst noch)?
2. Warum ist die Motivation unserer Klientel ihre Lebenssituation zu stabilisieren bzw. zu verbessern so gering?

## Datenerhebungsverfahren

Über einen Monat werden mindestens 50 % der Klient/innen in Form einer mündlichen Blitzbefragung befragt. Die Befragung wird als Einzelgespräch durchgeführt. Alle Mitarbeiter/innen im Team werden an der Befragung beteiligt sein. Die Gespräche werden nicht mit Interventionen verbunden werden, das heißt, im Gespräch werden nur die im Leitfaden vorgesehenen Fragen gestellt und keine anderen Inhalte thematisiert (aktuelle Probleme, Beratungsthemen etc.). Das Gespräch wird im Regelfall 15 Minuten (maximal 30 Minuten) dauern. Die Antworten auf die Fragen sowie das Geschlecht und das Alter des/der Befragten werden schriftlich protokolliert, entweder in Anwesenheit des Klienten/ der Klientin oder unmittelbar nach dem Gespräch.

## Leitfaden für die Blitzbefragung

1. Warum kommst du in die Anlaufstelle?
2. Gibt es Probleme, die du hier klären willst?
  - a. Wenn ja: Hast du schon etwas unternommen, um die Probleme selbst zu lösen?
    - i. Wenn ja: Warum kommst du nicht weiter?
    - ii. Wenn nein: Was hat dich behindert?
  - b. Wenn nein: Was ist dann dein Anliegen?
3. Was könnten wir dir sonst noch anbieten, damit du weiter kommst?

**Team: Step XS**

## Leitfragen

1. Wie können wir mehr Leute erreichen?
2. Ist das bestehende Angebot ausreichend? Welche Vorschläge gibt es für einen Ausbau des Angebots?

Bei der ersten Frage soll die Betonung auf einer bestimmten Altersgruppe nicht liegen. Gleichwohl haben die Mitarbeiter/innen ein besonderes Interesse an der Situation der Drogenkonsument/inn/en, die unter 18 Jahre alt sind.

## Datenerhebungsverfahren

In der Anlaufstelle werden Fokusgruppen durchgeführt, um Antworten zu den oben genannten Fragen zu bekommen. Die Fokusgruppe wird aus den Menschen bestehen, die sich

an dem Tag in der Anlaufstelle aufhalten, voraussichtlich 2-7 Personen. Kein Termin wird für die Fokusgruppe festgelegt, sondern die Fokusgruppe wird zu einem günstigen Zeitpunkt spontan organisiert. Die Ergebnisse des Gesprächs werden bald nach dem jeweiligen Treffen schriftlich festgehalten. Voraussichtliche Dauer jeder Fokusgruppe ist 30 Minuten.

#### Leitfaden für die Fokusgruppen

1. In welchem Alter habt ihr angefangen zu konsumieren?
2. Wo habt ihr euch aufgehalten, bevor ihr Kontakt zu uns aufgenommen habt?
  - a. Wo hätten wir euch antreffen können? (Als Gedächtnishilfe könnte der Drogenkonsum in Phasen je nach Stoff eingeteilt werden.)
3. Wie seid ihr auf uns gekommen?

**Team: Anna O.**

#### Leitfrage

1. Warum kommen einige Frauen/ Mädchen nicht in die Anlaufstelle?
  - a. Ist das Angebot stimmig?

#### Datenerhebungsverfahren

Die Bedarfserhebungsstrategie besteht aus mehreren Fokusgruppen, die mit Klientinnen durchgeführt werden. Die Ergebnisse der Fokusgruppen werden in der Anlaufstelle bekannt gemacht, eventuell zur Ergänzung von Besucherinnen der Anlaufstelle, die an den Fokusgruppen nicht teilnehmen (wollen).

#### Leitfaden für die Fokusgruppen

1. Was erwartet ihr von Anna O.? Welche Bedürfnisse habt ihr?
2. Was wird davon bereits abgedeckt? Was kann angenommen werden?
3. Was sollte noch angeboten werden?
4. Wo können wir euch treffen/ euch finden?
5. Warum kommt ihr zu uns und andere nicht?
6. Was wisst ihr von den anderen, die nicht zu uns kommen?